

## TRONDHEIM ENERGI FJERNVARME AS

### INFORMASJON OM BESTILLING AV FJERNVARME, VILKÅR FOR TILKNYTNING OG LEVERINGSBETINGELSER. GJELDENE FRA 20.06.2009.

#### 1. Fjernvarme-leveringsområde

Fjernvarme er vannbåret energi, levert via varmeveksler hos kunden. Fjernvarme leveres i Trondheim Energi Fjernvarmes konsesjonsområde for fjernvarme.

#### 2. Tilknytning til fjernvarmesystemet

Tilknytning til fjernvarmenettet må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende distrikt, og vil bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

#### 3. Bestilling av fjernvarme

Kunden bestiller fjernvarme ved skriftlig henvendelse til Trondheim Energi Fjernvarme(TRE F). På forespørsel opplyses om fra hvilket tidspunkt levering kan påregnes.

TRE F avgjør i hvert enkelt tilfelle om det bestilte kundeforhold kan godkjennes.

Dersom ikke bestiller av fjernvarme og eier av eiendommen er en og samme person, må kunden fremlegge skriftlig samtykke til fjernvarmetilknytning fra grunneier før abonnementet kan godkjennes. Samtykket må inneholde en bekreftelse på at grunneier aksepterer den del av disse leveringsbetingelser som vil kunne få betydning for ham i egenskap av grunneier, jfr leveringsbetingelsenes pkt 4.1, 4.4, 4.5, 5, 6, 7, 9 og 15.4. Dette gjelder likevel ikke tomtefesteforhold hvor det er på det rene at fester har adgang til å installere fjernvarmeanlegg på eiendommen.

Normalt vil levering, ved skifte av kundeforhold, kunne skje senest en uke etter kundens bestilling. Ved inngåelse av leveringsavtale for eksisterende bygg hvor det skal installeres fjernvarmeanlegg avtales starttidspunktet for leveransen nærmere i særskilt avtale med kunden.

For nye bygg tas det kontakt med TRE F før byggeprosjektering starter. Bestilling skal foreligge senest samtidig med byggetillatelse og senest 3 måneder før varmelevering.

#### 4. Leveringsbetingelser. Bestilling. Urettmessig tilegnelse av fjernvarme

TRE F standard betingelser for tilknytning til fjernvarmenettet og levering av fjernvarme gjelder for alle kunder – privatkunder så vel som næringsdrivende – dersom ikke annet er avtalt. Disse leveringsbetingelsene gjelder fra 20.06.2009 og erstatter tidligere betingelser. Den som bestiller, tar i bruk eller overtar et abonnement, anses for å ha godtatt de til enhver tid gjeldende leveringsbetingelser og tariffer. Ved endringer av leveringsbetingelser og tariffer gjelder pkt 22 nedenfor. Ved bestilling mottar kunden ett eksemplar av disse leveringsbetingelser og opplysning om gjeldende fjernvarmetariff for vedkommende abonnement. Kunden bes lese igjennom leveringsbetingelsene, og sette seg inn i de rettigheter og plikter som abonnementet medfører.

Urettmessig tilknytning, tilegnelse av fjernvarme samt misbruk av energimålere vil bli anmeldt til politiet og kan medføre straffeansvar.

#### 5. Stiftelse av grunnrettigheter

Stiftelse av rettigheter i grunnen ved fremføring av fjernvarmerør og avgreningsrør skal søkes inngått ved særskilt avtale om slike rettigheter med vedkommende grunneier.

Avtalen skal inneholde bestemmelsene i pkt 4.4, 5, 6, 9 og 15.4 nedenfor. Avtale om stiftelse av rettigheter i grunn skal inngås skriftlig og kan tinglyses av TRE F. Dersom slik avtale ikke oppnås skjer stiftelse av ovennevnte rettigheter ved ekspropriasjon og rettslig skjønn.

#### 6. Tekniske spesifikasjoner

Fjernvarme leveres som sirkulerende varmtvann. Trykk, temperatur, sirkulerende mengde og toleranse reguleres både etter årstid og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske forskriftene for det aktuelle fjernvarmeområdet. De tekniske forskriftene fås ved henvendelse til Trondheim Energi Fjernvarme.

#### 7. Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra TRE F for å få sine installasjoner tilknyttet TRE F's fordelingsnett.

### ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER FOR FJERNVARME

#### 1. Definisjoner:

- Fjernvarmesystemet** betyr Varmesentral, fjernvarmenettet, kundesentral og sentralvarmeanlegg i bygningen.
- Varmesentral** betyr det sted der sirkulerende varmtvann produseres eller oppvarmes.
- Fjernvarmenettet** betyr primærnettet og sekundærnettet.
- Primærnett** betyr hovedrørnettet og avgreningsrør fra hovedrørnettet og fram til utgående stusser på varmeveksler i kundesentralen.
- Sekundærnett** betyr avgreningsrør fra utgående stusser på varmeveksler i kundesentralen til det enkelte sentralvarmeanlegg. Videre omfattes rør som transporterer fjernvarme mellom bygninger på en eiendom.
- Kundesentralen** betyr rom med varmeveksler og nødvendig utstyr for regulering og måling av fjernvarme plassert hos kunden.
- Varmeveksler** betyr innretning som overfører varme fra primærnett til sekundærnett og sentralvarmeanlegget.
- Sentralvarmeanlegg** betyr rørinstallasjoner og varmefordelingsutstyr i den enkelte kundes bygning.

#### 2. Levering av fjernvarme. Leveringshindringer

Fjernvarme leveres etter skriftlig bestilling av kunden. Når bestilling er godkjent av TRE F kan kunden kreve oppfyllelse av avtalen. Leveringsforpliktelsen bortfaller om det foreligger en hindring som TRE F ikke kan overvinne, eller for så vidt oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad for TRE F at det står i vesentlig mishold til kundens fordel ved at avtalen oppfylles.

Dersom fjernvarme bare kan skaffes i begrenset omfang, tilkommer det TRE F å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

TRE F kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte kunder om det er nødvendig av hensyn til TRE F anleggsdeler, eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos kunden selv, eller hos andre kunder.

#### 3. Videre salg av fjernvarme

En kunde kan ikke uten skriftlig samtykke videregjøre fjernvarme som blir levert under denne kontrakt. Som videre salg regnes ikke levering av fjernvarme over en kundes anlegg i forbindelse med framleie av lokaler i en bygning.

#### 4. Fjernvarmesystemet

##### 4.1 Framføring av fjernvarmerør. Kostnader ved tilknytning.

TRE F bekoster utvendige fjernvarmeledninger korteste vei fra hovedledning til nærmeste husvegg og avslutter rett innenfor husvegg med stengeventiler. I de tilfeller avstand fra hovedledning til kundens eiendom er uforholdsmessig lang, kan TRE F kreve et engangsbetrag ved tilknytning. Kunden har ansvar for hulltaking og påfølgende tetting.

Installasjon av kundesentral er kundens ansvar, med mindre annet er avtalt

TRE F bestemmer type, dimensjon og trase for fjernvarmerør, samt type og plassering av annet utstyr. Plassering av fjernvarmerør fastsettes i samråd med grunneier og skal være til minst mulig ulempe. TRE F er bare erstatningsansvarlig for tap som plassering av fjernvarmerør senere medfører dersom TRE F ikke har tatt rimelig hensyn til grunneiers ønske og har utvist grov uaktsomhet.

##### 4.2 Plassering av varmeveksler i bygning tilhørende kunden.

Varmeveksler i bygning tilhørende kunden skal stå i godkjent rom. Se nærmere spesifikasjon TRE F's Tekniske forskrifter for fjernvarme

#### *4.3 Eiendomsrett. Vedlikeholdsplikt.*

Primærnettet er TRE F's eiendom, uansett om det helt eller delvis bekostes av grunneier eller kunden. TRE F har drifts- og vedlikeholdsansvar for primærnettet og målerarrangementet. Sekundærnettet og sentralvarmeanlegget eies av kunden hvis ikke annen avtale er inngått med TRE F. Drift og vedlikehold av kundesentral, sekundærnettet og sentralvarmeanlegget er kundens ansvar. Vedlikehold som kan få betydning for TRE F anlegg skal forhåndsvarsles til TRE F på et så tidlig tidspunkt som mulig. TRE F kan kreve utført arbeider som er nødvendig for å ivareta sikkerhet og drift ved kundens anlegg, og kan sette en rimelig frist for arbeidenes utførelse. Dersom eieren/kunden ikke retter det påtalte forholdet innen den fastsatte fristen, kan TRE F selv bringe det påtalte forholdet i orden for eierens regning.

#### *4.4 Utbedringer, vedlikeholds og endringsarbeider.*

TRE F skal uten ugrunnet opphold utbedre alle skader eller feil på egen del av Fjernvarmesystemet, jfr § pkt 4.3 første ledd. TRE F kan for å avverge eller begrense skade foreta oppgraving av røtraseen uten forhåndsvarsel. Slike inngrep skal skje til minst mulig skade og ulempe for kunden/grunneier. Dersom kundens forhold gjør det nødvendig å flytte rør som er lagt til forsyning av TRE F's kunder, skal kunden betale omkostningene ved dette.

#### *4.5 Fremføring av rørrnett over fremmed grunn.*

TRE F har vederlagsfri rett til å legge rør fram til andre kunder i grunn som kunde eier eller fester. Pkt 4.1, 4.4, 4.6, 5, 6, og 9 gjelder tilsvarende.

#### *4.6 Flytting og fjerning av fjernvarmeanlegg som følge av offentlige krav.*

Hvis det som følge av påbud fra offentlig myndighet er nødvendig med flytting, forandring eller fjerning av noen del av fjernvarmenettet kan kunden eller eventuelt Trondheim Energi Fjernvarme kreve nødvendige tiltak iverksatt.

### **5. Grunneiers/kundens informasjonsplikt**

Grunneier/kunden plikter straks til å melde fra om mulige feil ved Fjernvarmenettet.

### **6. Bruk av arbeidsmaskiner og sprengning**

Bruk av arbeidsmaskiner samt sprengning nær ved, over og under fjernvarmenettet skal skje etter anvisning fra TRE F. Grunneier har plikt til å underrette TRE F skriftlig før det foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, vegbygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmenettet. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes.

### **7. Rom for kundesentral og avgivelse av rettigheter i grunn for ledningsanlegg**

TRE F kan kreve at grunneier/kunden uten vederlag avstår plass i bygning og/eller avgir rettigheter i grunn for fremføring av fjernvarmenettet. Rom eller grunn som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av TRE F. Kunden skal for egen kostnad sørge for rom som skal inneholde varmeveksler med tilhørende utrustning. TRE F kan med minst mulig ulempe for eieren, føre rør ut fra kundesentralen for levering av fjernvarme til andre kunder.

Rom for kundesentralen må ikke brukes på en slik måte at det hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for TRE F. TRE F skal ha rett til adkomst og nødvendig inspeksjon og måleravlesning i kundesentralen.

### **8. Fjernvarmeanlegg som ikke eies av Trondheim Energi Fjernvarme**

#### *8.1 Melding om planlagte arbeider.*

Kunden skal i god tid, minimum en måned på forhånd, gi skriftlig melding til TRE F ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner av egen del av fjernvarmesystemet, jfr. pkt 4.3 annet ledd, som medfører endring av fjernvarmebehovet.

#### *8.2 Installasjonsarbeider.*

Arbeider som f.eks. nyanlegg, utvidelse, forandring og reparasjon av kundens del av fjernvarmesystemet, jfr. pkt 4.3 annet ledd, må bare foretas av godkjent VVS entreprenør i samsvar med tekniske forskrifter for fjernvarme.

#### *8.3 Krav til kundens materiell, utstyr og apparater.*

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendige sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for, jfr Trondheim Energi's tekniske forskrifter for fjernvarme.

TRE F er fri for ethvert ansvar som følge av mangel eller feil ved kundens anlegg, utstyr og apparater, med mindre TRE F har utvist uaktsomhet ved utførelse av arbeid som nevnt i pkt 8.2. For øvrig gjelder pkt 17, 18 og 21 så langt de passer.

### **9. Adgang til fjernvarmenettet**

TRE F's personell skal mot framvisning av legitimasjonskort gis adgang til fjernvarmenettet for å kunne gjennomføre måleravlesning etter pkt 11.1 kontroller etter pkt 10.3 og 11.1 annet ledd, utføre vedlikehold og reparasjoner etter pkt 4.3 og 4.4 og for å stanse fjernvarmeleveringen og koble fra kundens anlegg etter alternativene i pkt 12.1.

### **10. Energimålere**

#### *10.1 Plassering og valg av energimåler.*

TRE F fastsetter plassering, størrelse og type av energimåler. Slike målere eies, monteres og vedlikeholdes av TRE F.

#### *10.2 Ansvar for skader.*

Kunden skal sørge for at forsegling på energimåler ikke blir brutt, og han er ansvarlig for skade som påføres energimåler, så fremt han ikke sannsynliggjør at skaden skyldes hindring som nevnt i pkt 19.

Kunden plikter uten ugrunnet opphold å melde fra til TRE F om feil eller skade på energimåleren, jfr. pkt 5, og er ansvarlig for de merkostnader unnlatt varsel medfører.

#### *10.3 Kontroll av energimåler.*

TRE F kan for egen kostnad foreta kontroll av energimåler.

Dersom en kunde ønsker å få en energimåler kontrollert, foretar Trondheim Energi Fjernvarme kontroll etter skriftlig bestilling. Er den samlede feilvisning mindre enn +/- fem prosent på telleverket, vannmåler og føler, har Trondheim Energi Fjernvarme rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av kunden.

#### *10.4 Feil ved energimåler. Etteroppgjør.*

Dersom en energimåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis energimåleren ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av kundens tidligere normale forbruk i en tilsvarende periode, dersom ikke kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre. Er slik beregning ikke mulig, foretas en skjønnsmessig beregning etter pkt 11.1 annet ledd. Kunden blir belastet eller godskrevet det beløpet som svarer til differansen mellom det antatte forbruket og det målte forbruket. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan likevel ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent eller for lengre tidsrom enn tre år.

### **11. Måleravlesning. Fakturering og betaling**

#### *11.1 Avlesning.*

Avlesning av energimåler foretas av kunden eller TRE F. TRE F skal gis adgang til å gjennomføre avlesning selv om kunden selv ikke er tilstede. TRE F kan likevel pålegge kunden å lese av måleren og underrette om avlesning. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver. Ved unnlatt underrettelse fastsetter TRE F et skjønnsmessig forbruk

basert på gjennomsnittsforkbruket for en tilsvarende kunde. Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønsmessig fastsatte, skal avregning skje etter pkt 10.4 annet ledd. Dersom kunden grovt uaktsomt eller forsettlig har oppgitt et lavere måleresultat enn det korrekte, kan TRE F kreve etterbetaling for inntil 10 år.

### *11.2 Fakturering og betaling.*

Fakturering skjer på basis av avlest og beregnet forbruk etter pkt 11.1 og de til enhver tid gjeldende tariffer.

Betaling skal skje senest på den forfallsdag som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får pkt 12.1, 13 og 15.2 anvendelse.

### *11.3 Feil ved avregning på faktura.*

Kunden skal godskrives og tilbakebetales beløp som urettmessig er fakturert og betalt som følge av feil kobling av måler, feil ved måleravlesning, feil utregning av forbruk og andre feil som er begått av TRE F.

Etterbetaling kan kreves dersom det viser seg at kunden har betalt for lite. Dette gjelder også hvis måler ikke er montert. Pkt. 10.4 annet avsnitt og 11.1 tredje avsnitt gjelder tilsvarende.

### *11.4 Feilmåling som skyldes annet enn feil ved energimåler.*

Hvis en feil ved kundens egen installasjon eller et forbruksapparat (radiator el. lign.), eller andre forhold på kundens side gjør at energimåler har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nyte, skal det målte forbruket legges til grunn ved beregning etter pkt 11.2.

### *11.5 Sikkerhet for betaling.*

Fjernvarmeleverandør kan kreve at kunden stiller sikkerhet for betalingsforpliktelse av inntil 4 måneders antatt energibehov, dersom og så lenge det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold.

### *11.6 Avregning uten måler.*

Kunder som i særlige tilfeller får levert fjernvarme uten energimåler, er ansvarlige for at det bare blir brukt forbruksinstallasjoner av den art eller størrelse som er avtalt. Ved brudd på denne bestemmelsen kan TRE F forlange oppsatt energimåler for kundens kostnad. Pkt 14 annet ledd gjelder tilsvarende.

## **12. Stansing av fjernvarmelevering Avstengning og påsetting av en kundes anlegg**

### *12.1 Stansing og avstengning.*

Fjernvarmeleveringen kan stanses og kundens anlegg kan avstenges og kobles fra dersom:

- Betaling for fjernvarmen ikke har skjedd ved forfall og kunden deretter ikke betaler innen 14 dager etter at varsel om avstengning har kommet frem til ham, jfr pkt 11.2,
- Det tilsies av hensyn til nødvendig ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer og utvidelse av fjernvarmesystemet samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler jfr pkt 4.4,
- Pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av kunden til fastsatt tid jfr pkt 4.3 annet ledd,
- Anlegget anses som farlig og kan volde skade, jfr pkt 4.4,
- Det ikke brukes godkjente apparater, jfr. pkt 10.1.
- Kunden tilegner seg fjernvarme eller fjernvarmevann urettmessig eller forsøker å tilegne seg fjernvarme gjennom f eks å endre forbruksinstallasjonen, jfr. pkt 11.6, skade energimåler eller å fjerne forsegling, jfr. pkt 14,
- Trondheim Energi Fjernvarme ikke gis adgang for vedlikehold og kontroll av Fjernvarmenettet jfr. pkt 9,
- Kundens fjernvarmeanlegg er tilkoblet uten godkjenning, jfr pkt 12.2,
- Fjernvarmen blir brukt slik at den voldet skade eller ulempe for Trondheim Energi Fjernvarme eller andre kunder, jfr pkt 4.4,
- Oppsigelsestiden etter pkt 15.1 er utløpt,
- Kontrakten heves etter pkt 15.2,
- Slike leveringshindringer som nevnt i pkt 2 eller pkt 19 foreligger.

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav (a), (b), (c), (e), (g), (k), og (l) skal kunden ha særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan kunden kan unngå avstengning og om kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid og bør være kunden i hende minst 14 dager før avstengning foretas. Ved frakobling i henhold til bokstav (b) og (l) kan varslings foretas i avis som er alminnelig lest på stedet. For øvrig kan stansing og utkobling skje uten noen som helst forvarsel. Avstengning av et anlegg fritar ikke kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarmen ikke blir levert på grunn av avstengningen. TRE F er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en kunde ved slik avstengning.

### *12.2 Stenging/påsetting.*

Hvis et anlegg er blitt avstengt etter pkt 12.1 må ingen andre enn TRE F åpne anlegget igjen. Når grunnlaget for avstengning etter 12.1 er bortfalt skal TRE F koble til anlegget. Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil ikke bli koblet til før all gjeld til Trondheim Energi Fjernvarme herunder faktiske kostnader, fullt ut er betalt. Det kan dessuten kreves at kunden stiller sikkerhet for fremtidig betaling, f eks i form av forskuddsbetaling, depositum og pantsettelse. Kunden har selv ikke adgang til å stenge eller påsette et anlegg. Stenging kan likevel foretas av kunde, dersom det er oppstått lekkasje eller andre forhold som kan skade kundens eiendom. I slike tilfeller skal Trondheim Energi varsles umiddelbart.

## **13. Inkasso. Forsinkelsesrenter.**

Ubetalte regninger vil bli oversendt til inkasso og kreves inn i henhold til inkassoloven av 13. mai 1988 nr 26. Dersom kravet overlates til inkasso, vil kunden bli pålagt å betale omkostningene (inkassogebyr) ved slik inn drivelse. Det påløper i tillegg renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling av 17. desember 1976 nr 100.

## **14. Urettmessig tilknytning og tilegnelse av fjernvarme**

Har en kunde tilegnet seg eller forsøkt å tilegne seg fjernvarme urettmessig ved misbruk av energimåler eller på annen måte, kan TRE F pålegge og gjennomføre slike tiltak som anses nødvendig for å hindre urettmessig tilegnelse. Kostnader med slike tiltak belastes kunden.

I slike tilfeller som nevnt over har TRE F rett til å etterberegne og kreve betalt for antatt forbruk med tillegg av forsinkelsesrenter i den tiden tilegnelsen antas å ha vart.

## **15. Oppsigelse og heving. Overføring av fjernvarmeabonnement**

### *15.1 Oppsigelse.*

Hvis ikke annet er avtalt kan kundeforholdet sies opp av begge parter med ett års skriftlig varsel. Trondheim Energi har i slike tilfeller rett til å stenge anlegget og kreve at kostnaden ved slik stenging dekkes av kunden. Ved utflytting eller salg av eiendommen skal kunden inngå avtale som nevnt i pkt 15.4 med ny eier/beboer. Dersom slik avtale ikke oppnås eller ikke kan godkjennes gjelder en oppsigelsesfrist på 14 dager. Kunden har rett til å si opp kontrakten med 14 dagers varsel dersom vesentlige deler av kontrakten endres etter pkt 22. I slike tilfeller har TRE F alltid rett til å kreve at kontrakten opprettholdes på de tidligere leveringsbetingelser.

Et anlegg som er rettmessig avstengt, enten pga betalingsmislighold eller at kunden har sagt opp avtaleforholdet, kan gjenåpnes av Trondheim Energi når et påsettingsgebyr er innbetalt av kunden.

### *15.2 Trondheim Energi Fjernvarmes hevingsrett.*

TRE F har rett til å heve kontrakten dersom kunden vesentlig misligholder sine forpliktelser. Som vesentlig mislighold skal bla regnes et betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel etter pkt 12.1 (a) med mer enn en måned eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet. Heving innebærer at fjernvarmeleveringen stanses og kundens anlegg frakobles. TRE F kan videre kreve erstatning for det tap selskapet lider som følge av hevingen, og kontraktsforholdet for øvrig kan avvikles. Skjer heving innen to år etter inngåelsen av denne kontrakt skal erstatningskravet minst utgjøre TRE F's kostnader ved fremføring av fjernvarmenettet. Dersom det etter gjentatte mislighold inngås avtale med kunden om betalingsplan, har Trondheim Energi rett til å heve kontrakten og endre denne til forskuddsvis, månedsvis akontobetaling med standard variabel fjernvarmepris

### 15.3 Overdragelse av fjernvarmeabonnement.

En kunde kan med TRE F's skriftlige samtykke overdra sine rettigheter og plikter etter disse leveringsbetingelser. Avslag skal gis skriftlig og være saklig begrunnet. Anmodning om overføring av abonnement skal være underskrevet av partene i overdragsavtalen og inneholde en dato for overdragelse av abonnementet, samt målerstander ved dette tidspunkt. Ved overdragelse er den tidligere kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før abonnementet ble overført. Den nye kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

### 15.4 Overdragelse av grunn med røranlegg.

Ved overdragelse av grunn som berører fjernvarmenettet er grunneier forpliktet til å overføre fjernvarmeabonnementet til kjøper av eiendommen, eller evt de forpliktelser i disse leveringsvilkår som kan få betydning for kjøper i egenskap av grunneier, det vises særlig til dette punkt samt til pkt 4.4, 5, 6, og 9. TRE F kan kreve fremlagt dokumentasjon for at slik overføring har skjedd. Grunneier/selger skal holde TRE F skadesløs for tap som følge av at denne bestemmelse ikke overholdes.

## 16. Oppgjørsavregning ved oppsigelse og heving

Ved oppsigelse vil kunden bli avregnet og fakturert fram til utløpet av oppsigelsesfristen eller det senere tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses. Ved heving vil kunden bli avregnet og fakturert fram til tidspunktet når fjernvarmeleveransen stanses.

## 17. Reklamasjon. Mangler

Kunden taper sin rett til å gjøre gjeldende mangel ved fjernvarmeleveransen dersom han ikke innen rimelig tid og senest innen en måned etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den gir TRE F skriftlig melding som angir hva slags mangel det gjelder eller hvordan den kommer til uttrykk. Fjernvarmeleveransen er mangelfull når den ikke tilfredsstiller kravene i Trondheim Energi's Tekniske forskrifter som gjelder i det aktuelle fjernvarmeområdet, eller for øvrig ikke er i samsvar med de krav til kvalitet og egenskaper som følger av avtalen mellom partene. Det foreligger likevel ingen mangel dersom avviket ved fjernvarmeleveransen skyldes rettmessig utkoblinger etter pkt 12.1 eller pkt.2, eller forhold som kunden er ansvarlig for. Dersom det foreligger en mangel ved fjernvarmeleveransen kan kunden kreve retting etter pkt 18, forholdsmessig prisavslag, erstatning etter pkt 19 samt holde tilbake betaling. Kunden kan likevel ikke heve avtalen.

## 18. Retting

TRE F har uten kostnad for kunden rett og plikt til å rette en mangel. Retting skal skje innen rimelig tid etter at kunden har reklamert over denne i henhold til pkt 17 første ledd.

## 19. Erstatning

Kunden kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av mangel ved fjernvarmeleveransen, for så vidt ikke TRE F sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor TRE F's kontroll, som TRE F ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på tidspunktet eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som man med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen. Ansvar etter denne bestemmelsen omfatter ikke slik indirekte tap som nevnt i pkt 20. TRE F er bare ansvarlig for indirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett av TRE F.

TRE F kan kreve erstatning fra kunden for det tap selskapet lider som følge av mangler ved kundens anlegg eller andre forhold som kunden svarer for, for så vidt ikke kunden sannsynliggjør at mangelen er forårsaket av en hindring utenfor kundens kontroll, som kunden ikke med rimelighet kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgene av. Dette gjelder likevel bare tap som en med rimelighet kunne forutse som en mulig følge av mangelen.

Kundens ansvar omfatter ikke slikt inndirekte tap som nevnt i pkt.20. Kunden er bare ansvarlig for inndirekte tap når mangelen, skaden eller tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra kundens side.

Ansvar for personskade reguleres ikke av disse leveringsbetingelser

## 20. Indirekte skader og tap (følgeskade)

Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tap som anleggseiers/brukers kunder lider, produksjonstap, tapt fortjeneste som følge av bortfall av kontrakt eller andre forhold, avsnstap og tap som følge av forurensning.

## 21. Medvirkning og tapsbegrensningsplikt. Lemping av ansvar.

Dersom kunden har medvirket til skaden skal TRE F's ansvar settes ned eller falle bort. Det samme gjelder dersom kunden ikke i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller å begrense skaden. Dette gjelder tilsvarende for kundens anlegg i de tilfeller TRE F har medvirket til skaden. Gjenstander som tåler særskilt lite eller som ikke er vanlig å oppbevare på skadestedet, samt vannbærende ventilasjonssystemer som ikke er utstyrt med frostsikring, erstattes under ingen omstendighet. Erstatningen kan settes ned dersom den vil virke urimelig for TRE F ut fra tapets størrelse i forhold til det tap som vanligvis oppstår i liknende tilfeller og forholdene ellers. Skader skal varsles TRE F så raskt som mulig. Eventuelle tiltak som kunden ønsker å iverksette for å begrense skaden eller avhjelpe konsekvensene av denne, skal varsles TRE F på forhånd, så langt dette er mulig uten at kunden påføres ytterligere skade.

## 22. Endring av leveringsbetingelser

TRE F er berettiget til å foreta slike endringer i disse leveringsvilkårene som til enhver tid anses nødvendig. Endringer er bindende for kunden fra vedtakelsen, men tidligst 14 dager etter at endringen er kunngjort på Trondheim Energi's hjemmeside, [www.trondheim.energi.no](http://www.trondheim.energi.no) Leveringsbetingelsene vil til enhver tid være oppdatert på internett.

## 23. Endring av priser

Alle prisendringer vil bli kunngjort på Trondheim Energi's nettside. Det skal fremgå av kunngjøringen fra hvilken dato prisendringen gjelder fra. Endring av priser vil skje i takt med prisene i energimarkedet. Dette betyr endringer i listepriiser på fyringsolje og pris på elektrisitet til oppvarming inkl. nettleie og statlige avgifter.